

## お濃茶ゼリーの『求肥もち』の不具合に関して

謹啓 いつもお濃茶スイーツ専門店 雷一茶をご愛顧いただきありがとうございます。

弊社のお濃茶ゼリーは、素材の味や香りを味わっていただくために、商品の製造後、出来たてをすぐに冷凍し、保管しております。

今回、保管方法や気温の変化などにより、商品の解凍時に求肥もちが正常に解凍されず、固くなってしまうという現象がいくつか発生いたしました。

つきましては、オンラインショップ、店頭にて『お濃茶ゼリー』をご購入いただき、お気づきになられたお客様、美味しく召し上がることの出来なかったお客様には、新しい商品をお送りさせていただきます。ご迷惑をお掛けしたお客様におかれましては深くお詫び申し上げます。

### 【対象販売期間とご対応に関して】

2023年6月1日～2023年8月18日までのご購入

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| ●オンラインショップ上記期間にご購入のお客様 | 新しい商品をお送りいたします            |
| ●店頭でお買い求めいただきましたお客様    | 次回ご来店時に新しい商品をお渡しさせていただきます |

### 【ご連絡先】

- お電話： 株式会社レックス・ベリー 03-5830-6090（商品ラベル記載問い合わせ先）
- メール： kaminari-issa@rex-very.com

お問い合わせ、ご来店のお客様はスタッフへ「お濃茶ゼリーの件」とお申し出いただけますと幸いです。  
商品が準備出来次第の随時発送とさせていただきます。

雷一茶は、『良質な抹茶は苦くない』をコンセプトに、良質な抹茶を作っている茶農家様の思いを、商品を通して皆様にお伝えできればと思い作ったお店です。

実際に香料・着色料を使用しない、雷一茶のお濃茶スイーツは良質なお抹茶をたくさん使えてこそその美味しさですが、味の安定も非常に難しいのも現実です。

今後も、ご期待に応えるべく努めてまいりますので変わらぬご愛顧のほど、よろしくご厚意申し上げます。

謹白

令和5年8月26日

お濃茶スイーツ専門店  
雷一茶 浅草本店  
塩谷 龍司